



Configuración de línea móvil Fibrat

APN · VoLTE (llamadas HD) · Buzón de voz

Cobertura Movistar

Sigue estos pasos antes de reportar cualquier incidencia. La mayoría de problemas de cobertura, llamadas o datos se resuelven configurando correctamente el APN y activando VoLTE.

1 · Configuración del APN (datos móviles)

El APN es el punto de acceso que permite conectarse a Internet con la SIM de Fibrat. Sin él no tendrás datos móviles.

Android

1. Ve a **Ajustes** → **Conexiones** → **Redes móviles** → **APN (o Nombre de Punto de Acceso)** [también: **Ajustes** → **Red e Internet** → **SIM** → **APN (o Nombre de Punto de Acceso)**].
2. Menú (:) → **Restablecer valores predeterminados** para borrar APNs anteriores.
3. Pulsa **Añadir APN (+)** e introduce los datos de la tabla siguiente.
4. Guarda y **selecciona el APN Fibrat** marcándolo.
5. Desactiva y reactiva los datos móviles, o reinicia el móvil.

Campo	Valor
Nombre	Fibrat
APN	inet.es
Tipo de APN	Default
Tipo de OMV	IMSI
Usuario	(vacío)
Contraseña	(vacío)

⚠ Hazlo con el WiFi desactivado y los datos móviles activos.

iPhone (iOS)

1. Ve a **Ajustes** → **Datos móviles** → **Red de datos móviles**.
2. En todos los campos **APN** escribe **inet.es**. Deja Usuario y Contraseña en blanco.
3. Pulsa inicio para guardar. Reinicia los datos móviles.
4. **Si no funciona:** **Ajustes** → **General** → **VPN y gestión de dispositivos**, borra el perfil del antiguo operador y reinicia el iPhone.

2 · Activar VoLTE (llamadas por 4G/5G)

Sin VoLTE el móvil cae a 2G/3G para llamar, causando mala calidad, cortes o falta de cobertura en zonas solo con 4G. Actívalo siempre.

Android

La ruta varía según fabricante. Busca VoLTE, Llamadas HD o Llamadas mejoradas en Ajustes:

Samsung	Ajustes → Conexiones → Redes móviles → Llamadas por VoLTE
Xiaomi / POCO / Redmi	Ajustes → SIM y redes móviles → Llamadas mejoradas (VoLTE)
Google Pixel	Ajustes → Red e Internet → SIM → Llamadas prefijadas con datos
OPPO / OnePlus / Realme	Ajustes → Conexión y uso compartido → Llamadas VoLTE
Huawei / Honor	Ajustes → Red móvil → Activar VoLTE
Motorola / Nokia / otros	Ajustes → Red e Internet → SIM → Activar VoLTE / HD Voice

 Si no encuentras la opción, busca "VoLTE" en el buscador de Ajustes.

iPhone (iOS)

1. Ve a **Ajustes** → **Datos móviles** → **Opciones de datos móviles**.
2. Activa **VoLTE** o selecciona "**Activar 4G** → **Voz y datos**".
3. Si no aparece la opción, verifica que el APN del paso 1 está correctamente configurado.

3 · Desactivar el buzón de voz




Marca **##002#** desde el teclado de llamadas y pulsa llamar.

4 · Comprobaciones finales

1. Reinicia el móvil tras configurar APN y VoLTE.
2. Comprueba que el icono muestra **4G** o **5G**.
3. Haz una llamada de prueba — la calidad debe ser notablemente mejor.
4. Navega a una web para confirmar que los datos funcionan.

5 · ¿Sigues con problemas?

Si tras seguir todos los pasos el problema persiste, contacta con nuestro soporte:

 Teléfono / WhatsApp	822 240 500
 Web	www.fibrat.es
 Email	soporte@fibrat.es